

Оглавление

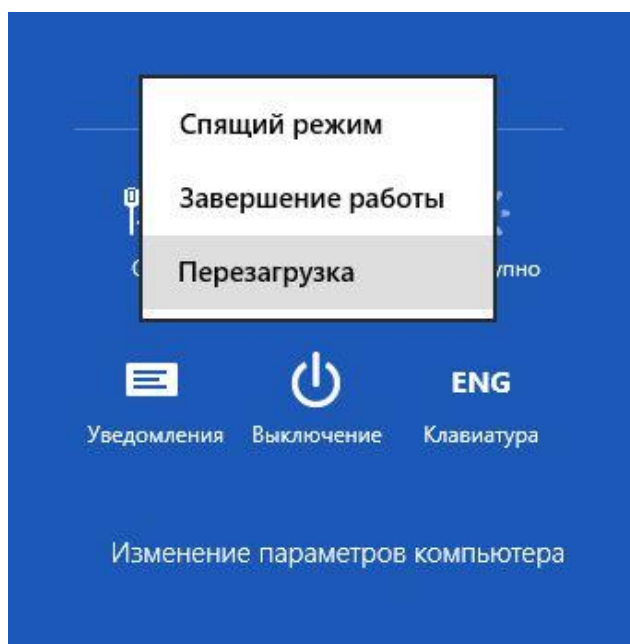
| | |
|--|---|
| Вниманию пользователей Windows 8 и Windows 8.1 | 1 |
| Вниманию пользователей Windows 10..... | 4 |

Вниманию пользователей Windows 8 и Windows 8.1

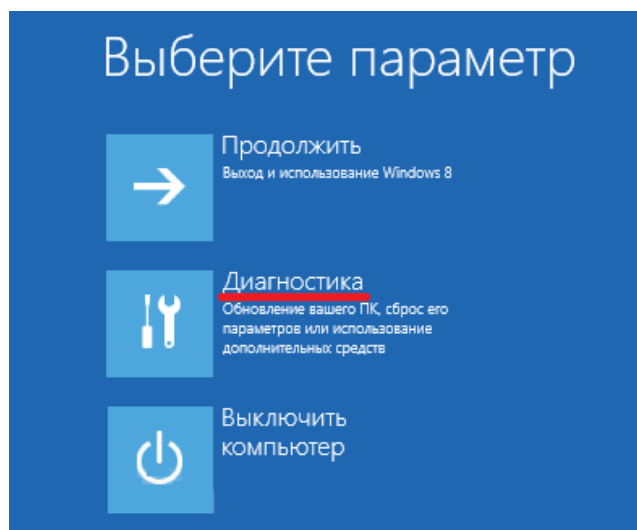
Данные операционные системы имеют свойство не устанавливать драйвер устройства без **цифровой подписи в компании Microsoft**. Драйвер ППКОП Астра серии Pro такой подписи не имеет, поэтому может возникать ошибка связи с ППКОП из-за неустановленного драйвера.

Для продолжения настройки и эксплуатации системы сигнализации необходимо **отключить проверку цифровой подписи драйверов**, для чего **выполните ряд шагов**:

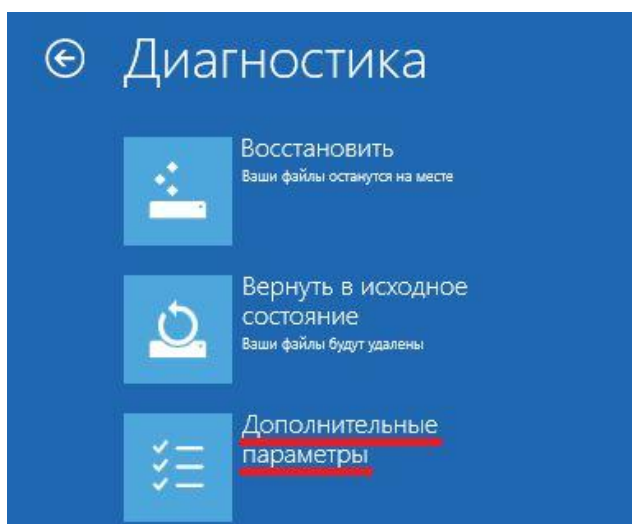
1. Переместите курсор в правый нижний угол экрана, выберите пункт **«Параметры»** или нажмите клавиши **Win** (окна рядом с левым Ctrl) + **I** (русская Ш)
2. Нажмите клавишу **Shift** и, держа нажатой, выберите **«Выключение»** и затем **«Перезагрузка»**



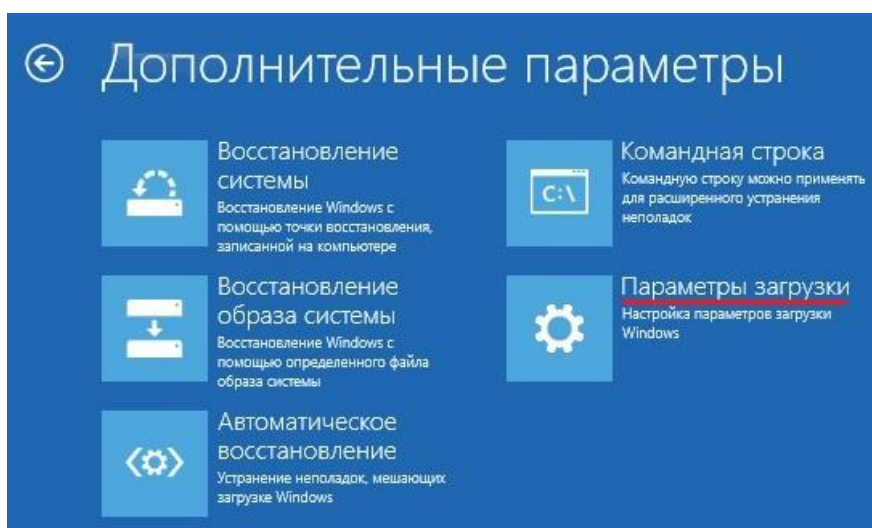
3. После перезагрузки компьютера в выпавшем меню выберите «**Диагностика**»



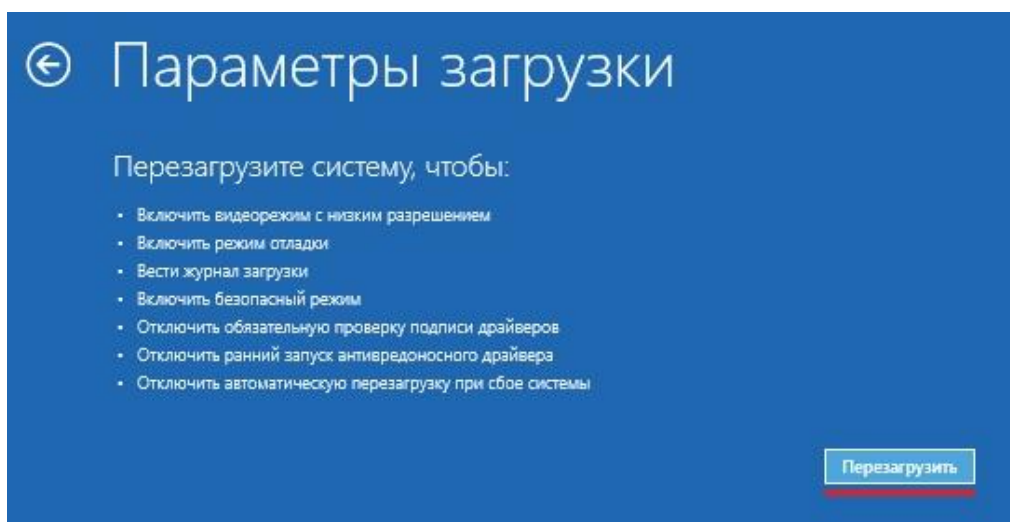
4. В окне «**Диагностика**» выберите «**Дополнительные параметры**»



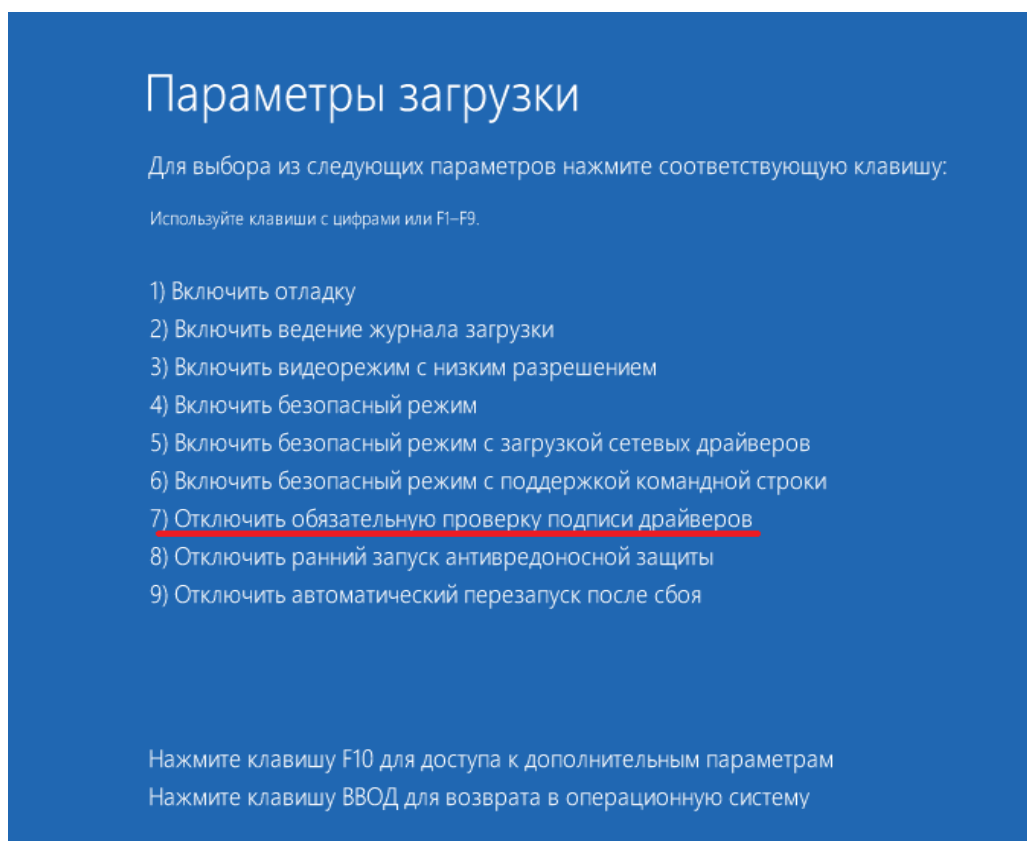
5. В окне «**Дополнительные параметры**» выберите «**Параметры загрузки**»



6. В окне «**Параметры загрузки**» нажмите «**Перезагрузить**»



7. В окне «**Параметры загрузки**» выберите пункт «7», нажав клавишу **F7**



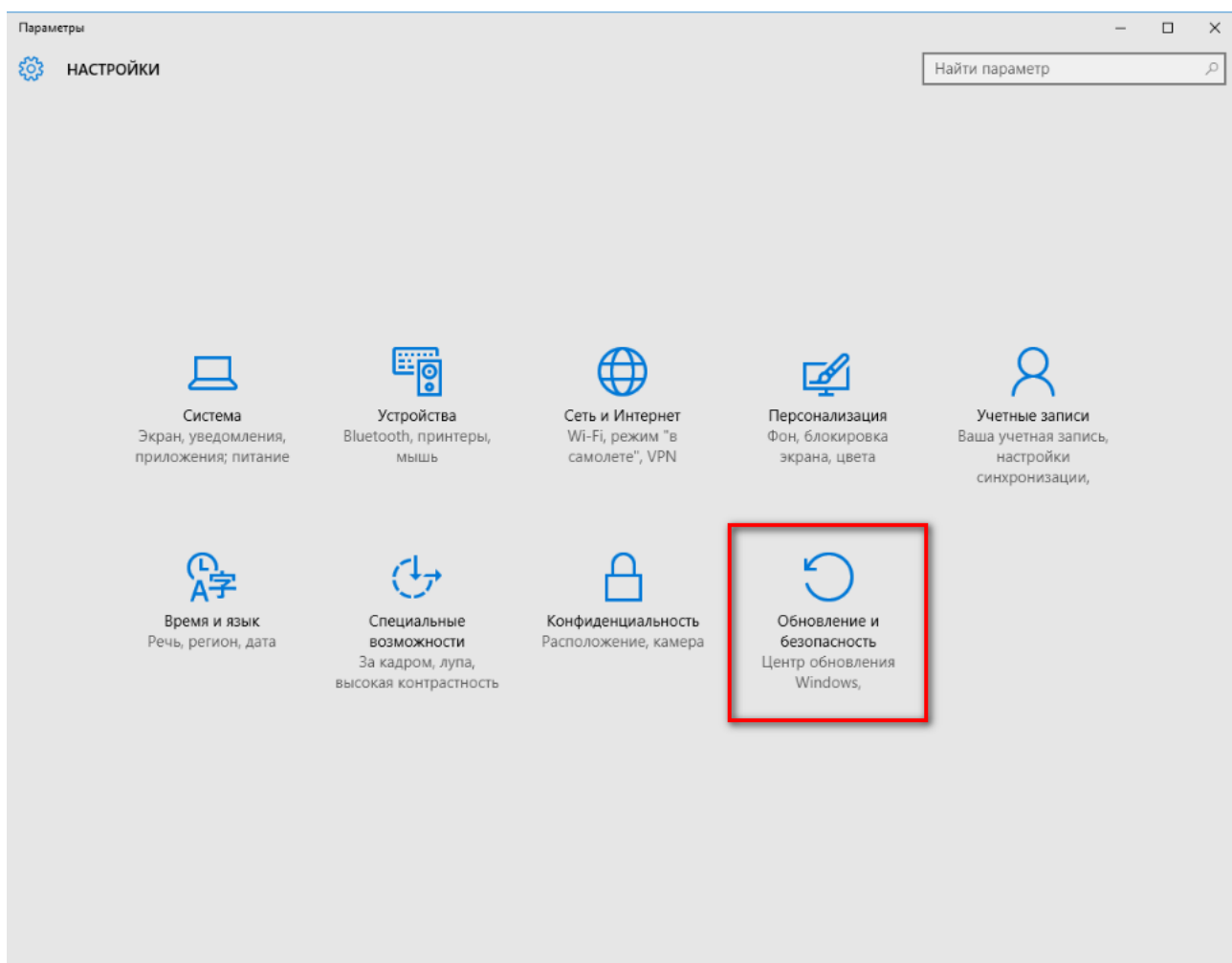
После выполнения данной процедуры компьютер перезагрузится, и драйверы приборов будут успешно установлены.

Вниманию пользователей Windows 10

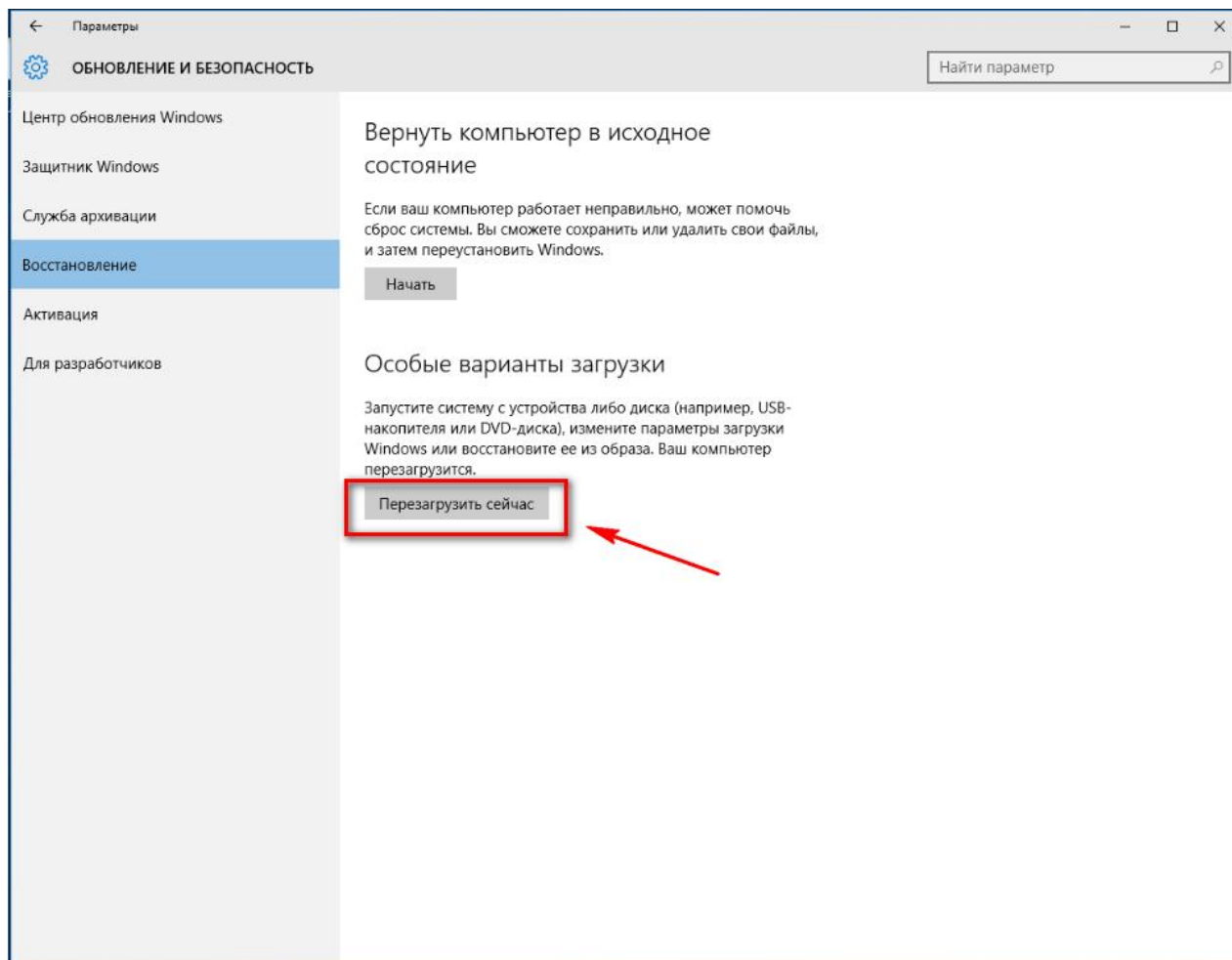
Данная операционная система имеет свойство не устанавливать драйвер устройства без **цифровой подписи в компании Microsoft**. Драйвер ППКОП Астра серии Pro такой подписи не имеет, поэтому может возникать ошибка связи с ППКОП из-за неустановленного драйвера.

Для продолжения настройки и эксплуатации системы сигнализации необходимо **отключить проверку цифровой подписи драйверов**, для чего **выполните ряд шагов**:

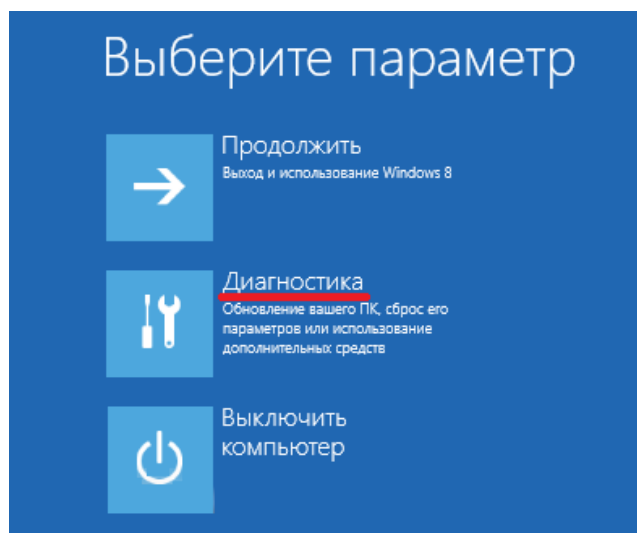
1. Нажмите клавиши **Win** (окна рядом с левым Ctrl) + **I** (русская Ш)
2. Выберите пункт «**Обновление и безопасность**»



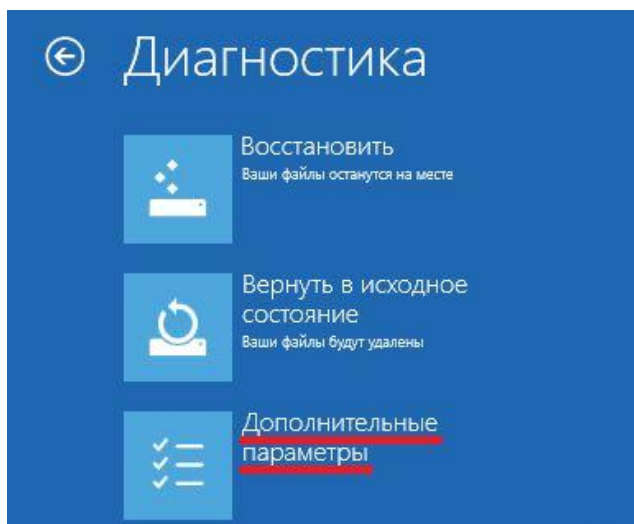
3. Выберите вкладку «Восстановление» и нажмите «Перезагрузить сейчас»



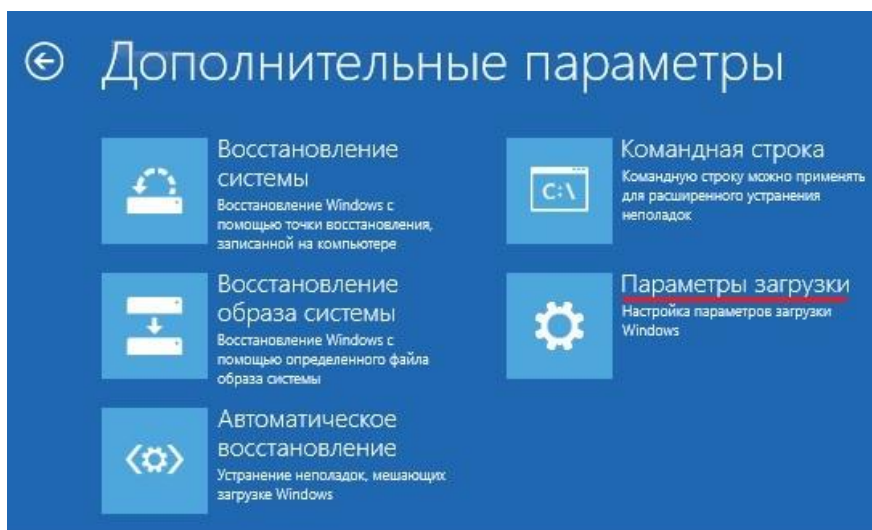
4. После перезагрузки компьютера в выпавшем меню выберите «Диагностика»



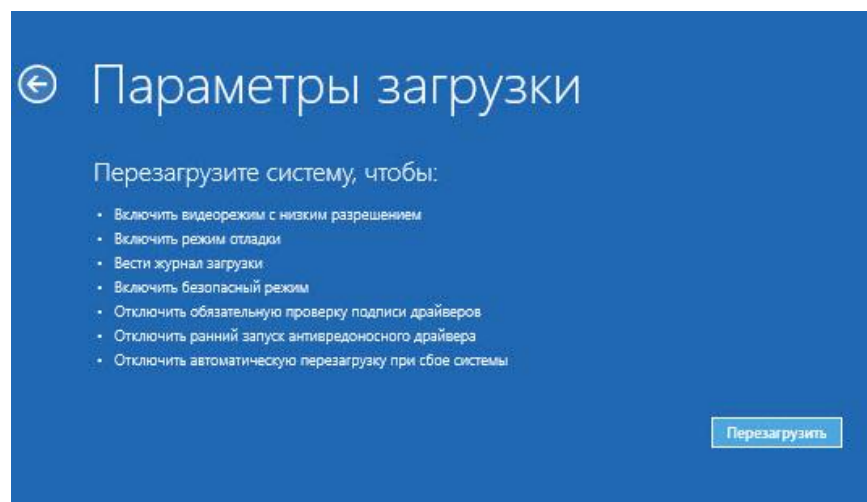
5. В окне «Диагностика» выберите «Дополнительные параметры»



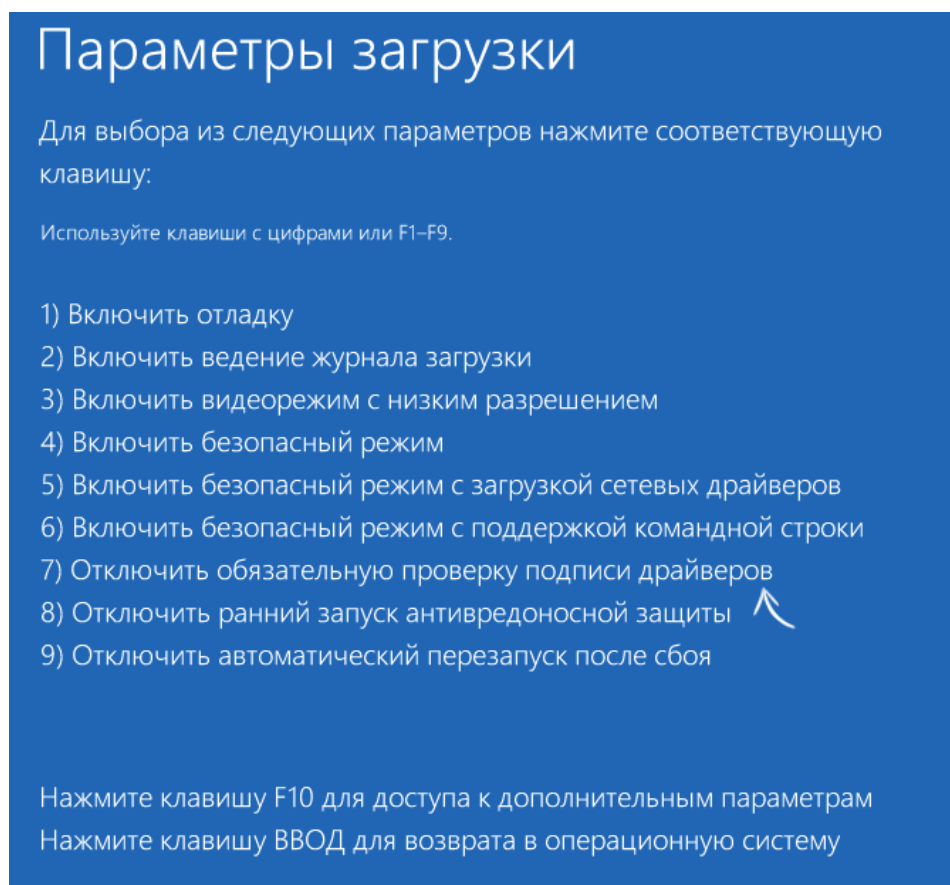
6. В окне «Дополнительные параметры» выберите «Параметры загрузки»



7. В окне «Параметры загрузки» нажмите «Перезагрузить»



8. После перезагрузки в окне «**Параметры загрузки**» выберите «**Отключить обязательную проверку подписи драйверов**», нажав на клавишу **F7** или **7**



После выполнения данной процедуры компьютер перезагрузится, и драйверы ППКОП серии Pro будут успешно установлены.